



# Politique d'utilisation des cookies

## Introduction

L'Association Intercommunale pour le démergement et l'épuration des communes de la Province de Liège, Société coopérative, ci-après dénommée « **AIDE** » ou « nous », est attachée au respect de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel (RGPD, loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, etc.) et à la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques.

Par le biais de la présente politique d'utilisation des cookies, nous souhaitons vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont nous sommes amenés à recueillir certaines données à caractère personnel notamment lorsque nous plaçons des cookies sur votre appareil lors d'une visite ou utilisation de notre site web <https://www.aide.be>.

## Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qui peut être conservé sur votre ordinateur lorsque vous visitez des sites web. Des informations sont enregistrées dans ce fichier texte, comme par exemple votre choix de langue pour un site web. Lorsque vous visitez à nouveau le site web ultérieurement, ce cookie est renvoyé au site en question. De cette manière, le site web reconnaît votre navigateur et peut par exemple retenir votre choix de langue.

Les cookies ont généralement aussi une date d'expiration. Certains cookies sont par exemple automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur (ce que l'on appelle les cookies de session), tandis que d'autres restent plus longtemps sur votre ordinateur, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement (ce que l'on appelle les cookies permanents)).

## Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Pour améliorer l'expérience utilisateur de notre site web « <https://www.aide.be> », l'AIDE utilise trois de cookies.

- Des cookies essentiels ;
- Des cookies fonctionnels ;
- Des cookies analytiques.

Pour gérer le contenu de son site web, l'AIDE place des cookies essentiels et fonctionnels. Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site web dont l'adresse (URL) est reprise ci-avant. Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous voulez visiter notre site web.

L'AIDE utilise par ailleurs également Google pour des finalités analytiques. Ces cookies analytiques nous permettent d'obtenir des informations quant à la fréquentation de notre site web et d'analyser les données reliées au trafic. Ces statistiques de fréquentation nous permettent notamment de détecter des problèmes de navigation et ainsi d'optimiser votre navigation et votre expérience de navigation.

### **Liste des cookies essentiels**

Ces cookies sont nécessaires pour des raisons purement techniques pour une visite normale du site web. Vu la nécessité technique, seule une obligation d'information s'applique, et ces cookies sont placés dès que vous accédez au site web de l'AIDE.

Nom	Échéance	Contenu	Finalité
52aee0dfe93e245960658ca4010d999b	À la fin de la session	Suite de caractères	Ce cookie nécessaire est utilisé pour stocker et identifier l'identifiant de session unique d'un utilisateur dans le but de gérer la session de l'utilisateur sur le site web.

### **Liste des cookies fonctionnels**

Vous ne pouvez pas refuser ces cookies si vous désirez naviguer sur ce site web, mais ils ne sont placés qu'après qu'un choix aura été effectué concernant le placement de cookies.

Nom	Échéance	Contenu	Finalité
cookiesDirective	1 an	1	Ce cookie est utilisé pour détecter si vous avez accepté notre politique en matière de cookies. Si ce cookie est stocké, cela signifie que vous avez déjà accepté notre politique et que vous avez autorisé également d'autres cookies à être chargés sur votre ordinateur.
cpnbCookiesDeclined	180 jours	1	Ce cookie est stocké pour détecter si vous avez refusé notre politique en matière de cookies. Si ce cookie est stocké, aucun autre cookie ne sera stocké sur votre ordinateur.
cpnb_cookiesSetings	1 an	Suite de caractères	Ce cookie est utilisé pour vérifier quelles catégories de cookies sont acceptées ou refusées (par exemple, les cookies analytiques, les cookies de publicité ciblée, etc. cookies de publicité ciblée, etc.). Il stocke le choix de l'utilisateur de chaque catégorie

### **Liste des cookies analytiques**

Vous pouvez refuser les cookies ci-dessous si vous désirez naviguer sur notre site web.

Nom	Échéance	Contenu	Finalité
_ga	13 mois	Suite de caractères	Cookie associé à Google Universal Analytics. Il est inclus dans chaque demande de page d'un site et utilisé pour calculer les données de visiteur, de session et de campagne pour les rapports d'analyse de site.
_ga_DW5D4E2D3P	13 mois	Suite de caractères	
_gat_gtag_UA_1178596113_1	1 minute	1	Cookie associé à Google Universal Analytics et utilisé pour limiter le taux de requêtes, limitant ainsi la collecte de données sur des sites à fort trafic.
_gid	1 jour	Suite de caractères	Cookie associé à Google Universal Analytics et utilisé pour stocker et mettre à jour une valeur unique pour chaque page visitée.

Lors de votre première visite sur le site web de l'AIDE, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies. En fonction du type de cookies, ils ne seront déposés que si vous acceptez ou poursuivez votre navigation sur le site.

Vous pouvez à tout moment vous informer en vous rendant sur la page « Cookies » présente en bas de chaque page du site, et paramétrer vos cookies pour les accepter ou les refuser en cliquant sur le bouton situé en bas à gauche du site. Vous pourrez indiquer votre préférence soit globalement pour le site, soit service par service.

Pour plus d'informations sur la manière dont vous pouvez exercer vos droits, veuillez consulter notre Charte vie privée et de protection données à caractère personnel disponible en cliquant sur le lien : [Protection des données \(aide.be\)](#).

## **Comment voir quels cookies sont installés sur mon appareil et comment les désactiver ?**

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez les désactiver, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur. Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous.

- Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Chrome : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>
- Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>

Lorsque vous désactivez des cookies, tenez toutefois compte du fait que certains éléments graphiques ne s'afficheront peut-être pas correctement ou que vous ne pourrez pas utiliser certaines applications.

En cas de questions supplémentaires sur notre politique d'utilisation de cookies, nous vous invitons à contacter notre Data Protection Officer (DPO) en envoyant un mail à l'adresse [dpo@aide.be](mailto:dpo@aide.be).

## **Modification éventuelle de notre politique relative à l'utilisation des cookies**

La technologie et la législation évoluent en permanence. Nous sommes par conséquent susceptible de modifier la présente politique d'utilisation des cookies de temps à autre.

Dès lors, nous vous invitons à consulter occasionnellement cette page afin de prendre connaissance de tout changement éventuel.

\* \*  
\*

Version du 11 mars 2024